

**FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ
MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku
alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

Komu:

- **Obchodné meno:** Ing. Zuzana Fačková,
- **Sídlo:** 1. mája 1014/8, 010 01 Žilina,
- **E-mailová adresa:** info@gloree.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto
produktu/týchto produktov:

Názov produktu	Kód produktu	Počet ks

Číslo objednávky: _____

Dôvod vrátenia: _____

IBAN pre vrátenie peňazí: _____

Meno a priezvisko zákazníka/ zákazníčky*: _____

Podpis zákazníka/ zákazníčky* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum _____

* Nehodiace sa prečiarknite.

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE
OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO
PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

1. Právo na odstúpenie od zmluvy a lehota na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku (napríklad cez internet) alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka (napríklad pri predaji cez telefón, mailom alebo na výstavách) bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. V prípade zmlúv týkajúcich sa viacerých tovarov, ktoré boli objednané v rámci jednej objednávky, avšak dodané samostatne, od dňa prevzatia posledného tovaru. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa prijatia objednávky.

2. Spôsob uplatnenia práva na odstúpenie

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením, napríklad doporučeným listom zaslaným poštou na adresu:

Ing. Zuzana Fačková, Severná 802/110, 026 01 Dolný Kubín

alebo e-mailom na: info@glorie.sk. Na tento účel môžete použiť **vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

3. Náklady na vrátenie tovaru

Spotrebiteľ je povinný uhradiť náklady spojené s vrátením tovaru, ak obchodník neinformoval spotrebiteľa o tom, že tieto náklady znáša on.

4. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy v prípadoch, keď:

- 4.1. tovar bol upravený podľa požiadaviek spotrebiteľa alebo pre jeho osobu,
- 4.2. tovar, ktorý bol po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s inými vecami,
- 4.3. tovar, ktorý je po odstránení ochranných nálepiek alebo visačiek nepredajný z hygienických alebo iných dôvodov.

5. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, obchodník je povinný vrátiť mu všetky platby, ktoré od neho prijal, vrátane nákladov na dopravu (okrem dodatočných nákladov vyplývajúcich z voľby spôsobu dopravy iného než najlacnejší štandardný spôsob dopravy ponúkaný obchodníkom) do 14 dní od oznámenia odstúpenia od zmluvy. Platba bude spotrebiteľovi vrátená rovnakým spôsobom, aký použil pri pôvodnej transakcii, prípadne na IBAN uvedený v priloženom formulári o odstúpení od zmluvy.